

Departement Pharmazeutische Wissenschaften



DAS Spitalpharmazie I CAS Klinische Pharmazie

## Qualitäts- und Risikomanagement im Spital

Freitag, 30.08.2024

Zeit	Themen	Referenten
09.00 - 09.10	Begrüssung, Programmvorstellung	Peter Wiedemeier
09.10 – 10.10	Referenzsystem Qualität in den Spitalapotheken: Was ist der Mehrwert des RQS ?	Monika Lutters
10.10 – 10.30	Pause	
10.30 – 11.30	Aktives Prozessmanagement mittels RQS: Praktische Übungen	Monika Lutters
11.30 – 12.30	Risiko-Management in der Spitalpharmazie	Carla Meyer - Massetti
12.30 – 13.30	Mittagessen	
13.30 – 16.50	Interne Audits erfolgreich durchführen	Sandra Schieferli
16.50 – 17.00	Evaluation und Schlusswort	Peter Wiedemeier

## Referenten

Dr. sc. Monika Lutters, Mitinitiantin GSASA-Referenzsystem RQS, Chefapothekerin, Kantonsspital Aarau AG

Prof. Dr. phil II Carla Meyer –Massetti, Fachapothekerin für Spitalpharmazie, Assistenzprofessorin für Klinische Pharmazie, Klinik für Allgemeine Innere Medizin, Inselspital Bern

Sandra Schieferli, lic. oec. publ., Geschäftsführerin der Firma sandschi GmbH Dr. pharm. Peter Wiedemeier, Chefapotheker Kantonsspital Baden AG



























Departement Pharmazeutische Wissenschaften



## Qualitäts- und Risikomanagement im Spital

Veranstalter Departement Pharmazeutische Wissenschaften der Universität Basel im

Rahmen der Weiterbildung Pharmazie

**Leitung** Dr. pharm. Peter Wiedemeier, Spitalapotheker FPH, Chefapotheker,

Kantonsspital Baden

Ort HWZ, Hochschule für Wirtschaft Zürich, Lagerstrasse 5, 8021 Zürich

**Datum / Zeit** Freitag, 30. August 2024, 09.00 – 17.00 Uhr

Thema Das Qualitäts- und Risikomanagement nimmt im Alltag der Spitalapotheker eine

zentrale Rolle ein. Die Qualität der erbrachten Leistungen wird durch Fachstandards und gesetzliche Vorgaben sichergestellt. Die GSASA hat schon früh die Zeichen der Zeit erkannt und ein an die ISO-Norm adaptiertes berufsspezifisches Referenzsystem entwickelt. Die Teilnehmer an diesem Kurstag erfahren mehr über die Stärken und Schwächen der im Spital verwendeten Qualitätsmanagementsysteme, über Vor- und Nachteile von Zertifizierungen, über das spitalapothekenspezifische Referenzsystem RQS und über Risiko-Tools, die in der Spitalapotheke Verwendung finden. Am Nachmittag wird dann eine interaktive Auditschulung durchgeführt. Dabei werden dos und don'ts bei der Planung und

Durchführung von Audits vermittelt.

**Lernziele** Die Teilnehmenden können:

- die spezifischen Anforderungen des RQS beschreiben

- Prozesse im Qualitätsmanagementsystem dokumentieren

- Risiko-Tools in der Spitalapotheke beschreiben und bewerten

- Auditziele, Auditprinzipien und Anforderungen an Auditoren formulieren

**Zielpublikum** Apotheker/innen in Weiterbildung FPH Spitalpharmazie, diplomierte Apotheker/innen aus Spitälern, Heimen, Offizinapotheken oder anderen Institutionen,

die sich für spitalpharmazeutische und interdisziplinäre Themen interessieren.

**Kreditpunkte**Teilnehmende welche den Kurstag zur Fortbildung nutzen, erhalten eine Teilnahmebestätigung, ausgestellt von den Advanced Studies der Universität Basel.

50 FPH Punkte Spitalpharmazie 50 FPH Punkte Offizinpharmazie



Departement Pharmazeutische Wissenschaften



**Teilnahmegebühr** Fr. 450.- pro Kurstag. Darin inbegriffen sind die Kursunterlagen,

Pausenverpflegung und Lunch

Anmeldung und Auskunft

https://weiterbildung.pharma.unibas.ch/fortbildung/kursprogramm/

Link zur Anmeldung: Anmeldung























